



22 Mart sonrasında gelen sorgulamalar / açıklamaların cevapları aşağıda paylaşılmaktadır.

No.	Eol referans bölümü	İlgili Madde	Sayfa No.	Mevcut Madde	Öneriler / Sorular	TFF Cevabı
1. Niyet Beyanı için Davet						
2. Giriş						
3. E-Bilet Sisteminin Kavramsal Çerçevesi						
1		3.2	26		Teknoloji Operasyonlarının "Stadyumlardan gelen video görüntüleri üzerinde gerçek zamanlı video analizlerinin yapılabilmesi" belirtilmiş. Anlayışımıza göre video görüntülerinin sağlanabileceği ama bu Niyet Beyanı kapsamı içinde iletilmesi şart değildir, doğru mudur?	CCTV video görüntüleri, MSE'nin iş kapsamı gereğince sağlanması gereken bir koşuldur.
2			26		Bu kapsam video görüntüleriyle ilgili bir çözümü kapsamakta mıdır?	Evet
3			29		Yerel sistem entegratörü kimdir? MSE ile aynı mıdır?	Yerel Sistem Entegratörü, kulüplerin mevcutta bulunan/MSE'nin sözleşmesi süresince projede yer alabilecek herhangi bir sistem entegratörü, BT hizmet sağlayıcısıdır.
4			30	Mevcut BT yerleşimlerine ilişkin bilgiler bu belgenin 8.Ek'inde yer almaktadır.	8. Ek'1 alabilir miyiz? Niyet Beyanı dokümanında tarafımızca bulunmamaktadır.	Sorudaki bahsi geçen cümle silinmiştir. Lütfen daha önce paylaşılan Ek-1 dokümanına bakınız.
5			23	Yukarıda anılan bileşenlerden, e-Para sisteminin uygulanmasıyla birlikte akıllı kartın basımı Finansal Kuruluşa (FK) verilecektir. FK, TFF tarafından aynı bir tedarik süreciyle seçilecektir. FK e-Para sisteminin uygulanması ve bakımından sorumlu olacaktır. Aynı zamanda stadyumlarda gerekli Satış Noktaları ve yüklemeye ilişkin altyapıyı kuracak ve bunların bakımından sorumlu olacaktır.	Finansal Kurumun ne zaman seçilmesi planlanıyor? Yeni tedarik süreci proje zaman planını ve bazı teknik noktaları (ör. entegrasyon, akıllı kartlar) etkileyebilir.	FK seçimiyle ilgili detaylar TFF tarafından uygun olan aşamada paylaşılacaktır. (MSE ihalesine paralel olarak gerçekleştirilecektir.)
6			15,17	Karttaki chip altyapısının ayrıca TFF ve kulüplerin, seyirci kartına bağlanacak sadakat programları için sadakat puanları biriktirme, depolama ve harcama özelliklerini de barındırması gerekmektedir. Elektronik geçiş kartlarındaki elektronik chip aşağıdaki önemli bilgileri tutmak için belirli yerler içermelidir: o Taraftarın kişiselleştirilmiş bilgileri o Para bilgisi o Kişisel Kimlik Numarası	Loyalty'nin offline chip üzerinde tutulması yerine server tarafa tutulması teknolojik olarak daha yerinde bir tercih. Sadakat puanlarını chip üzerinde tutmak yerine online'da tutmak aynı zamanda daha az maliyetli olacaktır. Bir diğer nokta da chip üzerine sadakat puanı yazılabilmesi için terminaller üzerinde de değişiklik yapılmasını gerektirebilecektir. Bu da loyalty platformunun penetrasyonu açısından sorun teşkil etmesi anlamına gelmektedir. Şu an birçok banka da sadakat puanlarını -EMV/i/ii kart kullandıkları halde- online'da tutmaktadır.	Bu aşamada konuyla ilgili özel bir açıklama bulunmamaktadır. Öneriler Şartname yayınlanmasından önce değerlendirilecektir.
7			22	Yukarıda anılan bileşenlerden, e-Para sisteminin uygulanmasıyla birlikte akıllı kartın basımı Finansal Kuruluşa (FK) verilecektir. FK, TFF tarafından aynı bir tedarik süreciyle seçilecektir. FK e-Para sisteminin uygulanması ve bakımından sorumlu olacaktır. Aynı zamanda stadyumlarda gerekli Satış Noktaları ve yüklemeye ilişkin altyapıyı kuracak ve bunların bakımından sorumlu olacaktır.	Sayfa 15'de bu için MSE tarafından yapılacak yazıyordu. Bunu biraz daha açabilir misiniz? Eğer FK basıyorsa, sonradan nasıl bir kişiselleştirme yapılması bekleniyor, turnike doğrulaması nasıl yapılabilir?	FK, MSE'ye kartları sağlamadan önce kartı basmalı/üretmeli ve e-para kişiselleştirmesini yapmalıdır. Sonrasında MSE, taraftar bilgileri ve geçiş kontrolü de içeren diğer uygulamalarla kartın kişiselleştirmesini gerçekleştirecek ve taraftar için kartın basımını yapacaktır.
8			24	Basılan bilet sayısı, satış ve toplanan bilet sayısının uyuşması	Basılan ve toplanan biletten kastedilen nedir? Basılı bilet istenmiyordu.	İlgili bölüm "Bilet satış ve toplanan nakdın uyuşması" şeklinde değiştirilmiştir.



4. İşin Kapsamı					
9			35 Uygulamayı yürütecek MSE, proje ve ilgili altyapının gerekliliklerini ve mevcut sistemi incelemek; projeyi tasarlamak, geliştirmek, test etmek, tedarik etmek ve sistemin Nisan 2014'te devreye girmesinden sonra yaklaşık 5 yıl süreyle operasyonların bir bölümünü yürütmek de dahil olmak üzere projenin ve ilgili altyapının yönetmesinden sorumludur.	"Operasyonların bir bölümünü yürütmek" bölümünü açıklayabilir misiniz? Yalnızca BT altyapısı operasyonları mı? BT altyapısı ve uygulamaları mı? Ekipmanın bakımını da içeriyor mu? Maddeleri ayrıntılı olarak belirtmeniz mümkün müdür?	BT operasyonlarının, merkez tesis ve stadyumlarda BT altyapısının, stadyumlardaki geçiş kontrol ve gözetim altyapısının ve stadyumlarda ve ülke genelinde diğer lokasyonlardaki bilet geçiş operasyonlarının yönetimini ve ekipmanın bakımını kapsamaktadır.
10			46 1. MSE'nin TFF ve kulüplere yeni uygulama gerekliliklerinin tespit edilmesinde ve iş değeri ve maliyet analizleri gibi vaka analizlerinin yapılmasında yardımcı olması 2. MSE'nin yönetim tarafından onaylandığı anda ve tanımlanmış süreç ve uygulamalara uygun olarak yeni uygulama geliştirilmesi 3. MSE'nin bu uygulamayı diğer E-Bilet Sistemi bileşenleriyle birlikte yönetimin talimatları doğrultusunda sürdürmesi ve yönetmesi	"Yeni Uygulama Gereklilikleri" için yönetim modeli, gereklilikler ve zaman planını açıklayabilir misiniz?	Detaylar şartname aşamasında paylaşılacaktır.
5. Katılımcılara Talimatlar					
11			52 III. Konsorsiyum Ana Katılımcı dahil olmak üzere 4'ten fazla üyeden oluşmamalıdır.	Bu kısıtlama konsorsiyum üyelerinin altında çalışabilecek alt yüklenicileri de kapsamakta mıdır?	Hayır, kapsamamaktadır.
12			52 V. Bir katılımcı firma / kuruluş, Niyet Beyanına cevap veren tek bir konsorsiyumun parçası olmalıdır.	Bu kısıtlama konsorsiyum üyelerinin altında çalışabilecek alt yüklenicileri de kapsamakta mıdır?	Hayır, kapsamamaktadır. Ana yüklenici firma dışındaki tüm konsorsiyum üyeleri veya alt yükleniciler birden fazla konsorsiyumun parçası olabilir.
13			52 II. Aşağıda yer alan İş Kapsamı bileşenleri Ana Katılımcı tarafından zorunlu olarak üstlenilir: a. E-Bilet Sistemi Projesi -Ana BT Altyapısının Kurulumu ► İş Uygulamaları ve Uygulama Arayüzleri Tasarım, Yapılandırma, Geliştirme ve Dağıtım (K3) ► Merkezi Sunucu Yan BT Altyapı Tasarım, Tedarik ve Dağıtım (K4) b. E-Bilet Sistemi Projesi – Uygulama ve Altyapı Bakımı ► Uygulama Yönetimi (K6) ► Merkezi BT Altyapı Yönetimi (K7) c. E-Bilet Sistemi Projesi – Proje Planlama ve Yönetimi ► Genel Proje Planlama ve Yönetimi (K13) ► Geçiş Yönetim Planı (K14) ► Bilgi Güvenliği ve Risk Yönetimi (K15) d. E-Bilet Sistemi Projesi – Değişiklik Yönetimi ► Son Kullanıcı Eğitimi(K16) e. E-Bilet Sistemi Projesi – Yönetilen Hizmetler ► Tedarikçi & SLA Yönetimi (K18) ► Üçüncü Taraf Denetim Desteği (K19) ► Talep Üzerine Hizmetler – Yeni Uygulama Geliştirme (K20)	Ana Katılımcı, bu bileşenlerin bir bölümü ya da hepsi için diğer konsorsiyum üyeleri ve/veya alt yüklenicileri kullanabilir mi?	Hayır. Niyet Beyanı koşulları geçerlidir.
6. Ön Değerlendirme Kriterleri					
14			55 "Katılımcı", çip tabanlı Akıllı Kart kişiselleştirme ve basımı alanında son 7 yılda (31.12.2012 tarihi itibarıyla) En az BİR proje yürütmüş VE projenin bir parçası olarak en az 200.000 akıllı kart düzenlemiş olmalıdır. VEYA "Katılımcı", çip tabanlı Akıllı Kart kişiselleştirme ve basımı alanında son 7 yılda (31.12.2012 tarihi itibarıyla) en az İKİ proje yürütmüş VE her bir projenin parçası olarak en az 125.000 akıllı kart düzenlemiş olmalıdır. YUKARIDAKI AKILLI KART KRİTERİNİN SAĞLANMASINA EK OLARAK, "Katılımcı", özellikle EMV teknolojisi ile ilgili yurtiçi ve yurtdışı otoritelerin yönergelerine uymakta olup, ilgili devlet kurumlarının gerekli tüm sertifikalarına sahip olmalıdır. Not: Bu kriter Ana Katılımcı veya herhangi bir konsorsiyum üyesi tarafından yerine getirilmelidir. Bu deneyimden bahseden kuruluş söz konusu projenin ana yüklenicisi olmalıdır. Bahsedilen deneyim kuruluşun nihai ana şirketi veya nihai ana şirketin bağlı ortaklıklarının deneyimlerini içerebilir.	Bu maddeden niyet beyanı aşamasında değil şartnameye yazılan aşamasında talep edilmesini değerlendirilmesini rica ederiz.	Niyet Beyanı koşulları geçerlidir.



7. Niyet Beyanı Cevap Detayları – İbraz Formatları						
15		61., 62., 63. sayfa 7.3 Form3: Ön Değerlendirme Kriterlerine Uygunluk II. Ve III. Madde	61, 62, 63		Bilanço Gelir Tablolarının (Ciro bilgilerinin), Müşteriden alınmış olan İş bitirme belgeleri gibi belgelerin İngilizce çevirilerinin ve noter tasdikinin olması gerekmektedir? Teyidini arz ederiz.	1. İngilizce veya Türkçe dışı dillerdeki dokümanları desteklemek için İngilizce çeviriler de sağlanmalıdır. 2. Kopyalar imza yetkilisi tarafından şirket kaşesi üzerine imzalanmalıdır.
16		61., 62. sayfa 7.3 Form3: Ön Değerlendirme Kriterlerine Uygunluk II. Madde	61, 62		2012 yılı kurumlar vergisi beyanamesini henüz veremediğinden dolayı 2012 yılı resmîleşmemiştir. Son üç mali yılın (2009, 2010 ve 2011) olarak değiştirilmesini arz ederiz.	Denetlenmiş Finansal bilgiler eksik olması durumunda, denetçilerden alınacak denetlenmiş tabloların tamamlanmadığına dair açıklama ile birlikte geçici belge sunulmalıdır. Finansal yıl periyodu geçerlidir.
17		61., 62., 63. ve 64. sayfa 7.3 Form3: Ön Değerlendirme Kriterlerine Uygunluk I., II., III. Ve V. Madde	61, 62, 63, 64		Faaliyet belgesi, sicil gazetesi, imza sirküleri, İş bitirme ve Bilanço gelir tabloları gibi evraklar fotokopi olarak sunulabilir mi? Noter onaylı olması mı gerekmektedir?	Kopyalar imza yetkilisi tarafından şirket kaşesi üzerine imzalanmalıdır.
18					Biletleme sisteminin yönetimi TFF, satışta da kulüpler tarafından mı yapılacaktır? MSE'nin rotu kart basımını ve biletin kart ile eşleştirilmesi şeklinde mi olacak yoksa bilet satış operasyonuna MSE girecek mi? Girecek ise bilet satışının yapılacağı mecraların yönetimi MSE'de mi olacak?	Biletleme sistemi TFF adına MSE tarafından yönetilecektir. Bilet satışı kulüpler/kulüplerin çalışması istediği üçüncü taraf ve TFF tarafından yürütülecektir. MSE'nin rotu kart basımını içermektedir ve bununla sınırlı kalmamaktadır, biletlerin kartlarla eşleştirilmesi ve gişede bilet satışını da kapsamaktadır.
19					Stadyum bilet satış gelirlerini arttırmak için alınacak aksiyonlarda ve promosyonlarda karar verici mercii Kulüpler mi yoksa TFF mi olacak?	Kulüpler birincil olarak bilet satışını arttırmakla yükümlüdür.
20					Merkezi veritabanını kullanarak yapılacak sadakat programları TFF tarafından yönetilecek ise, bir POS acquirer networküne ihtiyaç var mı?	POS acquirer network e-para ile ilgili ödeme işlemleri için kullanılacaktır ve aynı zamanda gerçek zamanlı sadakat puanı harcanması/kazanılması desteklemekte de kullanılabilir. POS acquirer network gerekmektedir.
21					Niyet beyanında gelir kalemlerinin tam bir açıklaması veya ne şekilde olacağına dair tam bir açıklama yoktur. Gelir kalemlerini olarak sadece bilet, sezon kart satış komisyonları, reklam ve promosyonel pazarlama gelirleri ile sınırlı mıdır yoksa genel bir havuzdan gelir paylaşımı mı yapılacaktır?	Satın almanın bu aşamasında soru yanıtlanamamaktadır.
22					Yurtdışındaki benzer uygulamalarda bilet gelirleri üzerinden alınacak komisyon MSE'nin ana gelirini oluşturuyor. Bazı kulüplerin 4-5 yıllık bilet gelirleri bazı bankalara temlik edilmiş durumda, bu kulüpler kapsam dışı mı kalacak?	MSE'nin ödeme şekilleriyle ilgili detaylar şartnamenin parçası olarak paylaşılacaktır.
23					Kartın kendisi, bilet portalı ve diğer doğrudan pazarlama ve reklam imkanlarında herhangi bir sınırlama var mıdır?	MSE'nin ödeme şekilleriyle ilgili detaylar şartnamenin parçası olarak paylaşılacaktır.
24					Projenin boyutları göz önünde alındığında ciddi bir mali yükün altına girilmektedir, koşulları sağlayabileceğini garanti etmek adına katılımcılardan teminat mektubu veya başka bir finansal garanti istenecek midir?	Katılımcıların yeterli performansı sağlayabileceğine dair taahhütler, ön değerlendirmeyi geçen katılımcılardan şartname cevabının bir parçası olarak ilgili belgelerle talep edilecektir.
25					Konsorsiyumda yurt dışından ihalenin konusu olan konularda başarılı tecrübeleri olan firmalar referans veya tercih sebebi midir?	Ulusal ve uluslararası projeler değerlendirilmeye tabi tutulacaktır.
26					İhaleye katılan ana firma olarak banka ile iç içe bir ilişkimiz vardır. İhalenin alınması durumunda başka bir finansal kurum ile çalışılması için dayatılma ihtimali var mıdır?	Seçilen MSE'nin TFF tarafından seçilen Finansal Kurum ile çalışması gerekecektir.
27					Dağıtım kanalı şekli, adet ve dağılımları ihale şartnamesinde konu olacak mıdır? Konuyla ilgili gereksinimler şart olarak belirtilecek midir?	Evet, detaylar ön değerlendirmeyi geçen katılımcılarla şartname aşamasında paylaşılacaktır.



28					<p>Konsorsiyum ortakları arasında yapılacak mutabakat ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Ama projenin içeriğinin detaylarını tam olarak bilemediğimiz için ortak bir anlaşma metninde zorluk çekiyoruz. Ekteki metin sizler için yeterli olabilir mi?</p> <p>*Niyet Beyanı</p> <p><Şirket Adı TFF tarafından gizlenmiştir> şirketi ve XYZ şirketi, Türkiye Futbol Federasyonu'nun yayımladığı E-Bilet Projesi Merkezi Sistem Entegratörü Seçimi ile ilgili ortak teklif vermek amacıyla bir işbirliğine girmek ve bu amaçla ilgili projenin ihale aşamasında bir konsorsiyum oluşturmak konusunda niyetlidir. Bu amaçla oluşturulacak bir konsorsiyumda <Şirket Adı TFF tarafından gizlenmiştir>'in konsorsiyum lideri olarak yer alması hedeflenmektedir. Birlikte oluşturulacak bu konsorsiyum yapısı içinde <Şirket Adı TFF tarafından gizlenmiştir>, ana katılımcı olarak Niyet Beyanı Daveti'nin 5.2'nci maddesinin II. başlığında yer alan kısımları, konsorsiyum ortağı olacak olan XYZ ise projenin Niyet Beyanı Daveti'nin 5.2'nci maddesinin II. başlığı dışındaki diğer tüm kısımlarını yerine getirmek konusunda isteklidir.</p> <p>Bilgilerinize sunulur.</p> <p><Şirket Adı TFF tarafından gizlenmiştir> yetkilisi imza ---- XYZ yetkilisi imza"</p>	<p>Konsorsiyum mutabakat metni, her konsorsiyum üyesinin sorumluluğunu Niyet Beyanı iş kapsamına referans vererek ve konsorsiyum üyelerinin geçerli yasal isimleri de ifade edilerek açık bir şekilde belirtmelidir.</p> <p>İçerik, bu koşula uyacak şekilde değiştirilip düzeltilir.</p>	
29					<p>Hangi çözümler Nisan 2014 itibarıyla kullanıma geçmelidir? Yalnızca yasanın belirttiği bileşenler mi tümü mü? Yasal olarak gerekli olan bileşenlerden Nisan 2014'e kadar, diğer bölümlerin de sonrasında yapıldığı aşamalandırılmış bir uygulama planı mümkün olabilir mi?</p>	<p>Uygulamaların aşamalandırılması değerlendirilecektir. Detaylar ön değerlendirmeyi geçen Katılımcılara şartname aşamasında paylaşılabilecektir.</p>	
30					<p>MSE için ticari koşullar genel olarak ne olacaktır?</p>	<p>Detaylar ön değerlendirmeyi geçen Katılımcılara şartname aşamasında paylaşılacaktır.</p>	
31					<p>Doküman genelinde "izleyici kartı", "tarafart kartı", "akıllı kart" gibi kartlara yönelik referanslar bulunuyor. Bahsi geçen fonksiyonların bulunduğu tek bir kart mı olacak, birden fazla kart mı olacak?</p>	<p>Evet, tek bir açık döngü, EMV tabanlı gereken fonksiyonları sağlayan akıllı kart olacaktır.</p>	
32					<p>Mevcut çözümlerin tasarım dokümanlarının kopyalarını alabilir miyiz?</p>	<p>Detaylar ön değerlendirmeyi geçen Katılımcılara şartname aşamasında paylaşılacaktır.</p>	
33				73	<p>Stadyumların hâlihazırda; geçiş kontrolü için turnikeler ve kapılar, gözetim için CCTV analog kameralar gibi önemli altyapılara sahip olduğu düşünüldüğünde,</p> <p>a) Mevcut altyapıdan yararlanmak ve aşağıdakileri kapsayan merkezi bir geçiş kontrol ve gözetim sistemi oluşturmak için E-Bilet projesi bileşenleriyle entegre etmek için önerdiğiniz yaklaşım nedir?</p> <p>b) Tarafart kartı kullanan merkezi bir erişim kontrol sistemi için önerdiğiniz çözüm ve arayüz nedir?</p> <p>c) Mevcut sistemin entegrasyonunda öngördüğünüz zorluklar ve riskler nedir? Bu öngörülen risk için en az bir azaltma veya çözüm mekanizması öneriniz.</p>	<p>Mevcut sistemle ilgili risklerin belirlenmesi için mevcut sistemle ilgili bilgiler gerekmektedir. Mevcut altyapıyla ilgili bilgileri nasıl elde edebilirsiniz?</p>	<p>Katılımcının önceki deneyimlerine göre cevaplar vermesi beklenmektedir.</p>
34					<p>Niyet Beyanına kanıt olarak tam tasdik raporunun fotokopisini paylaşmamız yeterli midir?</p>	<p>İmza yetkilisi tarafından şirket kaşesi üzerine imzalanmış orijinal destekleyen dokümanların ön değerlendirme kriterleri için kanıt olarak sunulması kabul edilecektir.</p>	
35					<p>Takvim yılı yerine şirket mali yılı başlangıç ve bitiş tarihlerinin yer alması sorun yaratır mı?</p>	<p>Şirketin bahsi geçen yıllardaki finansal bilgileri kabul edilecektir.</p>	
36					<p>Niyet beyanı TR ve İng olarak istenmektedir, burada kanıt olarak konulacak tam tasdik rapor türkçe olarak sunulabilir mi?</p>	<p>Evet.</p>	
37					<p>Finansal olarak konumlandırılacak kurum, ileride aynı zamanda bir konsorsiyumun da üyesi olabilir mi?</p>	<p>Aynı olarak seçilecek finansal kurumun seçilecek MSE ile çalışacağı öngörülmektedir.</p>	



38					Ana katılımcı ya da konsorsiyum üyelerinden birinin 31 Aralık 2012 itibari ile insource ya da outsource minimum 200 adet bt alanında teknik (entegrasyon & yazılım) personelinin olma koşulu bulunuyor. 200 adet BT personelinin outsource olarak sağlanamaz durumumuzda outsource kullandığımız personelin bağlı bulunduğu firma ile aramızda yapılmış olan kontratı da niyet beyanında belge olarak sizlere sunmalı mıyız? ikinci olarak, minimum 200 adet çalışan insource + outsource toplam çalışan midir, örnek olarak 50 adet insource, 150 adet outsource çalışan olması durumu, gerekli kosulu sağlamakta midir?	1. Evet, outsource şirket ile yapılmış sözleşme, çalışan sayısını destekleyen kanıt olarak sunulmalıdır. 2. Evet, gerekli destekleyici belgeler sunulduğu takdirde bahsi geçen durum koşulu sağlamaktadır.
39					Ek-1 Dokümanı "4.İşin Kapsamı" başlığı altındaki 68 numaralı maddede aşağıdaki soruya/yanıt bulunmaktadı. Verilen bu yanıtın Niyet Beyanı, RFP ve proje uygulaması aşamalarında MSE ve alt yükleniciler için ne tür kısıtlamalara tabi olduğunu biraz daha detaylı olarak açıklamasını talep ediyoruz. (Örneğin, - niyet beyanında bölüm 5.2 maddede II'deki iş kapsamı alanlarında alt yüklenici referansları kabul edilmez - fakat RFP aşamasında ana yüklenici alt yüklenici referanslarını kullanabilir ve/veya - uygulama sürecinde farklı alt yüklenicilerle çalışabilir).	1. Niyet Beyanı Bölüm 5.2 maddede II'de belirtilen iş alanlarında alt yüklenicilerin referansları kabul edilmeyecektir. 2. Niyet Beyanı ya da teklif değerlendirme ve Şartname sürecinde alt yüklenicilerin referansları kabul edilmeyecektir. Yalnızca Ana Katılımcı veya Konsorsiyum Üyelerinin referansları kabul edilecektir. 3. MSE sözleşmesi için Niyet Beyanı'nda belirtilmiş alt yüklenicilerin şartnamede de belirtilme zorunluluğu bulunmamaktadır. Ancak, ana ihale sürecinde, katılımcı seçildikten sonra alt yüklenici değişikliğine izin verilmeyecektir.
40					Merkezi Sistem Entegratörü sorumluluk kapsamlarından herhangi bir kısmı dış kaynak kullanımını yöntemi ile 3. Şirketler ile gerçekleştirilebilir mi?	Niyet Beyanı Bölüm 5.2 maddede II'de belirtilen iş alanlarında alt yüklenicilerin referansları kabul edilmeyecektir.
41					Karta para yüklemesi için önerilen bir model mevcut mu?	Evet, ATM/kiosklardan ve terminallerden para yüklemesi yapılabilecektir. MSE'nin sorumluluğu altında değildir.
42					Şartnamede NFC seçeneği olacak mı?	NFC desteği şartname gerekliliklerinin bir parçası olarak belirtilecektir.
43					Yeni yapılacak stadlarla ilgili yatırım planlaması nasıl olacak?	Detaylar ön değerlendirmeyi geçen Katılımcılarla şartname aşamasında paylaşılacaktır.
44					Mevcut kurulu yatırımın bu kapsamda kurulacak olan yapıyla entegrasyonu sonrasında envanter sorumluluğu hangi partide olacak?	MSE, entegrasyon sonrası yeni ve mevcut BT, geçiş kontrol, gözetim ve biletleme altyapısını yönetecek ve bakımını yapacaktır.
45				62 FORM 3 – Ön Değerlendirme Kriterlerine Uygunluk No: III maddesinde yer alan; Katılımcı, son 7 yılda (31.12.2012 tarihi itibariyle) a) Elektronik geçiş kontrol sistemlerinin sistem entegrasyonu VEYA b) BT ve kamu güvenlik altyapısı uygulanmasını da içeren gözetim sistemlerinin entegrasyonu konularında 10 Milyon Avro sözleşme değerine haiz olan BİR BT uygulama / Sistem Entegrasyon Projesi VEYA Her biri 7,5 Milyon Avro sözleşme değerine haiz olan İki BT uygulama / Sistem Entegrasyon projesi yürütme deneyimine sahip olmalıdır. NOT: Bu kriter Ana Katılımcı tarafından yerine getirilmelidir. Ana Katılımcı anılan proje deneyimlerinde Ana Yüklenici olarak görev almış olmalıdır. Gözetim veya geçiş kontrol sistemlerinin Sistem entegrasyonu olmaksızın anılan herhangi bir deneyimi kabul edilmeyecektir.	E-Bilet Projesi tarafımızdan sistem entegrasyon projesi olarak değerlendirilmektedir. Talep edilen sözleşme değerlerinde gözetim veya geçiş kontrol sistemlerini kapsayan sistem entegrasyon projesi sektörde oldukça az olmasından dolayı verilen sözleşme değerlerinde azaltma veya sistem entegrasyon olarak kapsamı genişletme olanağı var mıdır?	Niyet Beyanı koşulları geçerlidir.
46					TFF id olacak mı? a. Kim(ler) generate edecek? b. Kim(ler) saklayacak? c. Kim(ler) kontrol edecek?	Evet. a. TFF adına MSE yapacaktır, stratejik kontrol TFF'de olacaktır. b. TFF adına MSE yapacaktır, stratejik kontrol TFF'de olacaktır. c. ID ve ID'ye ilgili veri ve hizmetler TFF adına MSE tarafından yönetilecektir, stratejik kontrol TFF'de olacaktır.
47					TFF PP card contact olması must midir? a. Mag-stripe olabilir mi?	Hayır. TFF kart çift arayüzlü bir akıllı kart olmalıdır, mag-stripe kart olması düşünülmektedir.



48					TFF PP card contactless olması must mudur? a. Mi-Fare/Des-Fire/Başka bir teknoloji olabilir mi?	TFF Kart temaslı ve temassız arayüzleri destekleyen çift arayüzlü bir kart olmalıdır.
49					TFF PP card lardaki bilgiler; a. Emboss olacak mı? b. İndent olacak mı?	Satın almanın bu aşamasında soru yanıtlanmamaktadır.
50					TFF PP kartın üzerinde olması gereken zorunlu bilgiler nedir?	6222 no'lu yasada belirtilen isim, soyisim, TC Kimlik numarası ve ilgili kişinin fotoğrafı kartın üzerinde bulunması gereken zorunlu bilgilerdir.
51					Chip' de tutulacak bilgiler nelerdir? a. Bilet bilgileri tutulacak mı? i. Bu bilgiler kim(ler) tarafından güncellenecek? b. Demografik bilgiler tutulacak mı? i. Bu bilgiler kim(ler) tarafından güncellenecek? c. Biometric bilgiler tutulacak mı? i. Bu bilgiler kim(ler) tarafından güncellenecek? d. E-Para bilgileri tutulacak mı? i. Bu bilgiler kim(ler) tarafından güncellenecek? ii. E-Para offline çalışacak mı?	Satın almanın bu aşamasında soru yanıtlanmamaktadır.
52					TFF PP card verilirken, kişi başka bir kimlik ile doğrulanacak mıdır? a. TC vatandaşı için; i. Kimlik tipi nedir? ii. Kimlik belgesi verify edilecek mi? iii. Kimlik belgesi saklanacak mı? b. TC vatandaşı olmayan için; i. Kimlik tipi nedir? ii. Kimlik belgesi verify edilecek mi? iii. Kimlik belgesi saklanacak mı? c. Kimlik belgesi dışında alınacak belge var mı? d. Bu bilgileri sisteme kim(ler) girecek? e. Bu belgeleri kim(ler) saklayacak?	Satın almanın bu aşamasında soru yanıtlanmamaktadır.
53					TFF PP card' ından bağımsız mutlak fiziksel bilet olmalı mıdır?	Satın almanın bu aşamasında soru yanıtlanmamaktadır.
54					TFF PrePaid olması must mudur? a. TFF PrePaid kartlar yerine debit yada credit card olabilir mi? b. TFF PrePaid kartlar debit yada credit card' ına dönüşebilir mi?	Evet. a. Hayır. b. Bu aşamada öngörülmemiştir. İleride değerlendirilebilir.
55					TFF PP card' ın stad içi ve dışı kullanımları için 2 ayrı limit (e-para) olması must mudur? a. Tek limit (e-para) ile hem stad içini hem de dışını yönetebilir miyiz?	Satın almanın bu aşamasında soru yanıtlanmamaktadır.
56					Loyalty uygulamasında kullanılacak currency nedir? a. Bonus card örneğinde olduğu gibi para (Her yerde kullanma imkanı olan) mı? b. M&S örneğinde olduğu gibi TFF puan (sadece TFF'ye özel aktivitelere kullanılabilecek,) mı?	Satın almanın bu aşamasında soru yanıtlanmamaktadır.
57					Bu projenin konusu sadece Turkcell süper lig ve Spor-toto l. Lig ile sınırlı mıdır? a. TFF nin organize ettiği diğer turnuvalar dahil midir? b. UEFA nın organize ettiği diğer turnuvalar dahil midir? c. FIFA nın organize ettiği diğer turnuvalar dahil midir? d. Kluplerin organize ettiği diğer turnuvalar dahil midir?	Evet a. Hayır (lk 2 lig dışındakiler için) b. Hayır c. Hayır d. Hayır Ancak MSE tarafından kurulan sistemlerin ve altyapının stadyumlarda yukarıdaki turnuvalar ve etkinlikler için de kullanılabilir olması sağlanmalıdır.
58					TFF PP card kayıp/çalıntı/çalışmaz durumlarda; a. Eski kart ilişkisi sağlanacak mı? b. E-para daki finansal bilgiler yenisine aktarılacak mı?	Satın almanın bu aşamasında soru yanıtlanmamaktadır.
59					Pasaport numarası ne şekilde kontrol edilecek?	Pasaportun ibrazı ile kontrol gerçekleştirilecektir.
60					Kartların teknik özellikleriyle ilgili minimum gereklilikler nelerdir?	Detaylar on değerlendirmeyi geçen Katilimcilerle şartname aşamasında paylaşılacaktır.
61					Kartların kişiselleştirilmesi sadece stad çevresinde yapılacak değil mi?	Hayır, başka lokasyonlarda da yapılabilir.



62					E-para sisteminde nakit çekim özelliği olacak mı? Yani sistemdeki para nakite dönüşebilecek mi?	Evet, e-Para sisteminde nakit çekim özelliği de sağlanacaktır.
63					2.fazlı kişiselleştiriminin 1.fazı FK tarafından yapılacak, 2.fazı MSE tarafından yapılacak. Bu iki fazın içeriği ve entegrasyonu hakkında bilgi alabilir miyiz?	Detaylar ön değerlendirmeyi geçen Katılımcılarla şartname aşamasında paylaşılabilecektir.
64					Müşteri bilgisinin 3 partilerle paylaşılacağı durumlarda, müşterinin izni hangi aşamada alınacaktır?	Satın almanın bu aşamasında soru yanıtlanmamaktadır.
65					Yükleme kioskları ve bakiye görüntüleme terminallerinin içeriği hakkında bilgi alabilir miyiz?	Satın almanın bu aşamasında soru yanıtlanmamaktadır.
66					"Biniş Kartları" (card on boarding) şeklinde ifade edilen kartlarla ilgili olarak detaylı bilgi alabilir miyiz?	Müşteri bilgilerinin alınması ve kart basım süreci "card on boarding" olarak ifade edilmiştir.
67					Minimum gereksinimler belirlenmek koşuluyla projede fazlandırmalar yapılabilir mi?	Aşamalı uygulama değerlendirilecektir. Detaylar ön değerlendirmeyi geçen Katılımcılarla şartname aşamasında paylaşılabilecektir.
68					Kartlar kişiselleştirileceği için müşterilere ait bilgilerin FK tarafından da tutulması gerekecek mi?	Hayır. Karttaki müşteri/tafta bilgisi kişiselleştirilmesi MSE tarafından yapılacaktır.
69					Masak tarafından çıkartılan 5 numaralı Genel Tebliğin ön ödemeli kartlara ilişkin 2.2.9. maddesi aşağıdaki gibidir. 2.2.9. Ön Ödemeli Kartlara İlişkin İşlemler (Değişik birinci paragraf:RG-2/1/2010-27450) Üzerindeki numara bazında hesap takibi yapılan, isimsiz, önceden ödeme ya da yüklemeye yapılmaması suretiyle kullanılabilir hale gelen ve yüklenen bakiye kadar kullanıma izin verilen ön ödemeli kartlarla ilgili işlemlerde yükümlülükler: Tek kullanımlık olup tekrar yüklemeye yapılması mümkün olmayanlarda yükü tutan 300 TL'yi, Yeniden yüklemeye yapılabilen ve toplam yüklemeye limiti bir takvim yılı içinde 5.000 TL'yi (Aynı takvim yılı içinde 2.000 TL üzerinde nakit çekilmesine veya başka bir hesaba transfer edilmesine imkan verilecek haric aşmayan ön ödemeli kartların satışında Yönetmeliğin 6 ncı maddesi kapsamında kimlik tespiti yapılmayabilir. Bu kapsamdaki müşterilerle ilgili olarak Yönetmeliğin 17 nci maddesinde geçen gerçek faydalanıcının tanınması ve tüzel kişilere özel dikkat gösterilmesi ile 19 uncu maddesinde geçen müşterinin durumunun ve işlemlerin izlenmesi yükümlülüklerinin uygulanması zorunluluğu bulunmamaktadır. " Bu proje kapsamında basılacak olan ön ödemeli kartların bu düzenleme karşısında isimli basılacak olması, bu düzenlemeyle gelişki yaratabilir. Konu MASAK mevzuatı açısından değerlendirilmiştir mi? Böyle bir değerlendirme	FK seçim sürecinde tekrar yönetilmelidir.
70					5464 sayılı bankacılık kanununun 4.maddesinde hangi kuruluşların kart çıkartabileceği, bu kuruluşlarda ne gibi şartların aranacağı sayılmıştır. Proje kapsamında görevlendirilecek olan Finansal Kurum'dan kasıt, bu kanunda belirtilen şartları taşıyan bir kurum mudur?	FK ilgili kanunlara göre seçilecektir.